

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES - COTESA

1. Informações

Seja bem-vindo ao site da Cotesa!

A Cotesa Engenharia oferece soluções em Engenharia de Operação & Manutenção de ativos de Geração e Transmissão de energia para que o cliente evolua, formando uma parceria estratégica para o setor elétrico brasileiro. Agregamos conhecimentos e *know how* para realizar projetos com excelência, eficiência e dedicação, símbolos dos nossos valores.

No cumprimento dessa missão, estamos cientes do quão importante é a sua privacidade, e por isso lidamos com os seus dados pessoais com muita responsabilidade.

A fim de alcançar este objetivo e atentos às disposições das leis de proteção de dados pessoais, elaboramos essa Política de Privacidade assumindo uma missão: tratar os seus dados pessoais colocando nossos melhores esforços em evitar qualquer perda, alteração, roubo ou qualquer outra forma de uso que não esteja de acordo com essa Política de Privacidade.

Dessa forma, dando transparência ao nosso tratamento dos dados pessoais coletados através do nosso portal, tornamos pública esta política.

Lembrando que, caso você tenha qualquer dúvida, você sempre pode nos contatar através do seguinte e-mail: dpo@cotesa.com.br

2. Quais são os seus direitos?

Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- Confirmação e acesso: Direito de obter a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais e acesso a esses dados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação: Direito de requisitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais quando forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.

- Informação sobre compartilhamento: Direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Cotesa realizou o compartilhamento de seus dados.
- Oposição: Direito de se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para o profiling - definição de perfil de marketing;
- Portabilidade: Direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Plataforma, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, para facilitar a migração para outro fornecedor.
- Revogação do consentimento: Direito de revogar o consentimento, observando as disposições legais;
- Correção ou retificação: É concedido o direito do usuário de obter a correção de dados pessoais inexatos aos quais lhe digam respeito;
- Eliminação: Direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base em seu consentimento.
- Revisão de decisões automatizadas: O titular tem o direito de solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.
- Petição à ANPD: Direito de abrir uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados quanto ao uso dos seus dados pela Cotesa.

Esses direitos poderão ser exercidos via e-mail através do seguinte endereço: dpo@cotesa.com.br

Salientamos, entretanto, que, em relação aos tratados na nossa plataforma, na maior parte do tempo, assumimos o papel de operadores de dados pessoais. Dessa maneira, caso o direito exercido refira-se a um dado pessoal em que tratamos como operador, encaminharemos sua solicitação ao controlador de dados pessoais.

Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- **Minimização dos dados:** os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;

- **Limitação das finalidades:** os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- **Integridade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação accidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;
- **Licitude, lealdade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente.
- **Exatidão:** os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;
- **Limitação da conservação:** os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;

Você poderá exercer os direitos aqui descritos por meio de comunicação escrita enviando seu pedido para o e-mail dpo@cotesa.com.br

3. Quais dados e informações coletamos e para qual finalidade?

Todos os seus dados coletados e/ou fornecidos ao nosso site e demais páginas relacionadas ao site, estarão em conformidade com o disposto nas legislações de proteção de dados, bem como com esta Política de Privacidade, e serão tratados como confidenciais, utilizando-os somente para fins aqui dispostos e/ou autorizados por você.

Dados pessoais. Os Dados Pessoais tratados pela Cotesa podem envolver:

- **Informações de contato**, como nome completo, endereço de e-mail, telefone;
- **Informações profissionais**, como cargo, nome da empresa na qual o Titular trabalha ou mantém relação profissional, CNPJ e Razão Social da empresa, site da empresa, setor da empresa;
- **Informações de acesso**, como histórico de navegação, interação com conteúdo e visualização de páginas;

- **Informações de navegação e do dispositivo**, como endereço de IP, datas e horários de acesso, informações do dispositivo, dados de cookies;
- **Informações de recrutamento e seleção**, como currículo, link do perfil no LinkedIn, setor de interesse, entre outros;
- **Informações sobre denúncia ou reclamação**, como relato do ocorrido, filial vinculada, departamento relacionado, pessoa relatada, e anexos, se houverem. É importante salientar que a denúncia ou reclamação poderão ser feitas de modo anônimo, e neste caso, não haverá identificação de uma pessoa natural nem dados pessoais vinculados.

Titulares de dados pessoais. Nós tratamos os Dados Pessoais de algumas categorias de pessoas - Titulares de Dados Pessoais. Isso significa que o nosso Titular (“Você”) pode se encaixar em uma ou mais dessas categorias, que dividimos entre: (a) Visitantes, (b) Leads e (c) Candidatos.

- Os Visitantes são aqueles titulares de Dados Pessoais que visitam ou acessam os Sites ou páginas da Cotesa;
- Os Leads são os possíveis clientes da Cotesa, isto é, Titulares de Dados Pessoais que, representando uma empresa, (i) interagiram ou interagem com o site da Cotesa, solicitando contato com nossa equipe ou (ii) tiveram seus Dados Pessoais coletados pela Cotesa através de fontes públicas como LinkedIn e Sales Navigator.
- Os Candidatos são aqueles Titulares de Dados Pessoais que demonstraram interesse em trabalhar ou receber ofertas relacionadas às vagas disponíveis na Cotesa, através de inscrição em vaga aberta ou banco de talentos.

Os dados são coletados quando você os insere ou os submete voluntariamente ao acessar e ao interagir com as funcionalidades disponibilizadas, que inclui:

Finalidade	Dados coletados	Base legal*
Solicitação de contato com a Cotesa, através de redes sociais, telefone, preenchimento de formulário no site ou e-mail	[Dados pessoais de Leads] <ul style="list-style-type: none">• Informações de contato, como nome e e-mail	Legítimo Interesse

Inscrição para uma vaga na Cotesa ou para nosso Banco de Talentos	[Dados pessoais de Candidatos] <ul style="list-style-type: none">• Informações de contato, como nome, e-mail e telefone;• Informações de recrutamento e seleção, como experiência profissional, perfil do LinkedIn, entre outros	Legítimo Interesse
Recebimento de denúncias ou relatos através do Canal de Ética Cotesa	[Dados pessoais de Visitantes, Clientes ou Colaboradores] <ul style="list-style-type: none">• Informações de contato, como nome, e-mail e telefone• Informações sobre reclamação ou denúncia	Legítimo Interesse
Navegação no site e páginas da Cotesa	[Dados pessoais de Visitantes e Leads] <ul style="list-style-type: none">• Informações de navegação e do dispositivo, como cookies essenciais	Legítimo Interesse
Análises para promoção de melhorias no site e estratégias de marketing da Cotesa	[Dados pessoais de Visitantes e Leads] <ul style="list-style-type: none">• Informações de navegação e do dispositivo, como cookies analíticos	Consentimento

Contato para realização de proposta comercial ou promoção dos serviços da Cotesa, através de coleta de dados pessoais de fontes públicas e/ou LinkedIn	[Dados pessoais de Leads] <ul style="list-style-type: none">• Informações de contato• Informações profissionais	Legítimo Interesse
Negociação e validação do contrato de prestação de serviços	[Dados pessoais de Leads] <ul style="list-style-type: none">• Informações de contato• Informações profissionais	Execução de contrato

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Política, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Além disso, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei, a exemplo das disposições do marco civil da internet.

Os dados serão armazenados no período legalmente exigido, conforme disciplinado pelo artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou enquanto durar a relação contratual, sendo então excluído conforme lá definidos.

4. Dados pessoais de menores

Não coletamos conscientemente dados de menores de 18 anos. Se você for pai ou responsável de um menor e souber que o menor forneceu seus dados pessoais em nosso website, entre em contato conosco através do seguinte endereço de e-mail: dpo@cotesa.com.br

5. Compartilhamento ou Divulgação de Dados Pessoais

As informações coletadas são de nosso uso exclusivo para as finalidades aqui referidas, portanto, não serão vendidas a terceiros em qualquer hipótese.

No entanto, podemos divulgar os seus dados pessoais se necessário para:

Conformidade legal. Compreendendo (i) processos e requisições legais; (ii) estabelecimento ou exercício de nossos direitos legais ou defesa em processos judiciais; ou (iii) conforme requerido por lei; e

Prestação de Serviços por Terceiros. Podemos, ainda, atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar o nosso serviço, para executar serviços relacionados ao nosso website, ou, ainda, para nos auxiliar na análise de como nosso serviço é utilizado, a exemplo das empresas que fornecem os cookies que utilizamos em nosso website. Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados. Ressaltamos que nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro, proibindo estes terceiros de divulgar ou usar os dados para qualquer outra finalidade.

Fusão ou aquisição. No caso de fusão ou aquisição, os dados pessoais coletados podem ser transferidos para a entidade resultante da fusão ou adquirida, conforme necessário para dar continuidade aos serviços prestados e às finalidades estabelecidas nesta política de privacidade. Qualquer transferência de dados pessoais seria realizada em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e sujeita a acordos de confidencialidade e segurança de dados entre as partes envolvidas. Os titulares dos dados serão informados sobre qualquer mudança significativa no controle de seus dados pessoais e terão a oportunidade de exercer seus direitos de privacidade conforme estabelecido na legislação vigente.

6. Cookies

Como muitas empresas, usamos a tecnologia em nossas páginas para coletar informações que nos ajudam a melhorar sua experiência conosco. Desenvolvemos este tópico sobre cookies para que você possa entender:

- o que são cookies;
- que tipo de cookies nós usamos;
- quais as informações que coletamos usando cookies; e
- para quais finalidades essas informações são usadas

6.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando os sites da Cotesa são utilizados. Eles podem ser úteis para, por exemplo, adequar o

tamanho do site à sua tela, entender melhor as suas preferências e oferecer um serviço mais eficiente.

6.2. Por que usamos Cookies?

Listamos abaixo as principais categorias e finalidades para as quais a Cotesa pode utilizar cookies:

Cookies essenciais

Essa categoria de cookies é estritamente necessária para o funcionamento de nossas páginas, exercendo funções técnicas que proporcionam as funcionalidades básicas de nossas plataformas. Essas tecnologias permitem que você navegue em nossas páginas e utilize todas as suas funcionalidades.

Cookies para autenticação

Cookies utilizados para reconhecer quando o usuário acessar uma página. Essas tecnologias ajudam a reconhecer o cadastro do usuário, exibir as informações corretas e a personalizar a experiência de acordo com as configurações do usuário, facilitando seu acesso e sua experiência de navegação.

Cookies de preferências e funcionalidades

Categoria de cookies utilizada para maximizar a personalização da experiência de navegação do usuário e para permitir a ampla funcionalidade dos produtos e serviços acessados, armazenando algumas das preferências do usuário.

Cookies de monitoramento

Cookies e tecnologias semelhantes utilizadas para entender o comportamento online dos usuários que acessam as páginas. Por meio das informações coletadas, a empresa pode entender as preferências dos usuários e direcionar conteúdos personalizados de acordo com elas.

Cookies para envio de conteúdo personalizado e publicidade

Cookies e tecnologias similares utilizadas para direcionar conteúdo personalizado ao usuário, inclusive conteúdo de marketing e publicidade, a partir de informações sobre a interação do usuário com as plataformas.

Cookies para medição de desempenho do site e análises

Categoria de cookies utilizados para conhecer o comportamento dos visitantes das plataformas (como número de acessos, páginas visitadas e quantidade de cliques, por exemplo), entender como os produtos e serviços estão sendo utilizados e, conseqüentemente, desenvolver novas melhorias para a experiência do usuário.

No cookie banner você encontrará as informações necessárias sobre os cookies utilizados por nós, podendo consentir ou não com sua utilização, salvo os estritamente necessários para o funcionamento do site. Não compartilhamos estes dados com terceiros, além daqueles responsáveis pelos próprios cookies.

Observe que o tratamento de dados realizado por terceiros pode continuar mesmo depois do término da sua interação com as nossas plataformas, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente para se certificar de que seu dispositivo utiliza apenas as tecnologias do seu interesse.

6.3. Como posso remover ou bloquear os cookies?

Se você quiser saber quais *cookies* estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, recomendamos que use as configurações do seu navegador. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o website do desenvolvedor do navegador.

Firefox	Chrome	Safari	Internet Explorer ou Edge
-------------------------	------------------------	------------------------	---

Lembre-se que, se você bloquear o uso de *cookies* pelo nosso website, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as aplicações e funcionalidades. É provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

6.4. Cookies utilizados

Em nosso site, utilizaremos alguns cookies. Estes cookies, além de estarem aqui listados, também estarão indicados no Cookie Banner, presente na parte inferior da sua tela quando acessar nosso site ou páginas da Cotesa.

Cookie	Domínio	Descrição	Duração	Tipo
shield-notbot-nonce	.cotesa.com.br	O cookie fornece os dados necessários para o sistema NotBot completar as solicitações com sucesso.	2 minutos	Outro
icwp-wpsf-notbot	.cotesa.com.br	A Shield Security utiliza um cookie temporário para rastrear o registro de visitantes, com o objetivo de identificar bots em um site.	10 minutos	Outro
hjSessionUser*	.cotesa.com.br	O Hotjar define esse cookie para garantir que os dados das visitas subsequentes ao mesmo site sejam atribuídos ao mesmo ID de usuário, que persiste no ID de usuário do Hotjar, o qual é único para esse site.	1 ano	Desempenho e análise
hjSession*	.cotesa.com.br	O Hotjar configura este cookie para garantir que os dados de visitas subsequentes ao mesmo site sejam atribuídos ao mesmo ID de usuário, que persiste no ID de usuário do Hotjar, o qual é exclusivo para aquele site.	1 hora	Análise
wpEmojiSettingsSupports	.cotesa.com.br	O WordPress configura este cookie quando um usuário interage com emojis em um site WordPress. Ele ajuda a determinar se o navegador do usuário pode exibir emojis corretamente.	Sessão	Necessário

Se você precisar de mais informações, ou caso tenha restado alguma dúvida sobre nossa política, por favor, entre em contato conosco.

7. Responsável pelo tratamento de dados pessoais

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados é a **COTESA ENGENHARIA LTDA**, com sede Rua Adolfo Gonçalves de Aguiar, 75, Itacorubi, Florianópolis/SC CEP: 88030-030, inscrita no CNPJ 01.620.498/0001-58.

8. Encarregado de dados pessoais (*Data Protection Officer*)

Nosso encarregado de dados pessoais é Data Guide Consultoria e Soluções em Proteção de Dados, que pode ser contatada pelo endereço de e-mail: dpo@cotesa.com.br

9. Segurança no tratamento dos seus dados pessoais

A Cotesa compromete-se a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário. A exemplo pode-se citar uso de antivírus e firewalls, para proteção contra acesso não autorizado e ataques cibernéticos, além da adoção de acessos restritos e controlados a informações enviadas via Canal de Ética.

10. Alterações na presente política

Nos reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo, visando fornecer a você cada vez mais segurança e conveniência. **Para tanto, é recomendado que você a revise sempre que possível.**

Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

11. Agradecemos por ler nossa Política de Privacidade!

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Caso tenha restado alguma dúvida ou deseje obter mais informações sobre essa Política,



por favor, entre em contato com o Encarregado de Dados da Cotesa através do e-mail: dpo@cotesa.com.br

Última atualização: 24 de junho de 2024.